

## Zielgruppe

Wir betreuen Geschäftsleute, Fach- und Führungskräfte, die ins Ausland entsandt werden sowie deren Ehepartner und Kinder (Expatriates), MitarbeiterInnen von Unternehmen, ProjektleiterInnen und ProjektmanagerInnen, virtuelle Teamworker & alle anderen Interessenten

## Ziele unserer Trainings

Wir möchten erreichen, dass Sie souverän in einem fremden kulturellen Kontext agieren und Ihr Repertoire erweitern. Dabei beschäftigen wir uns mit folgenden Kompetenzen:

- **Sachkompetenzen:**
  - Wissen um das eigene und fremde kulturelle Werte- und Glaubenssystem
  - Verständnis für andere Normen, Orientierungsmuster, Denk- und Verhaltensweisen
- **Soziale- und Kommunikationskompetenzen:**
  - souverän, sensibel, fair und konstruktiv mit anderen Kulturen umzugehen
  - Empathie für die andere Kultur zu entwickeln, d.h. Gedanken und Gefühle des anderskulturellen Partners zu erkennen und aus seinem Weltbild zu interpretieren.
- **Personale Kompetenzen:**
  - Selbstkenntnis, Selbstwahrnehmung und Selbstbewusstheit, d.h. die Erkenntnis, welche Werten und Einstellungen prägend für den eigenen Kulturkreis waren.
- **Handlungs- und Umsetzungskompetenzen:**
  - kulturangemessen zu handeln,
  - Fremdbegegnung bewusst zu gestalten
  - Sicherheit im Umgang mit kulturbedingten Verhaltensweisen zu erlangen.
- **Kommunikative Kompetenzen:**
  - Kenntnis wichtiger Kommunikationskonzepte und Konfliktmodelle

## Methoden

- **Gezielter Kompetenzaufbau durch Erfahrungs- und handlungsorientierte Methoden :**
  - Anschauungsmaterial
  - Vorträge und Theorieninput
  - Präsentationen
  - Film, bzw. Videobeiträgen
  - Checklisten
  - Simulationen
  - Rollenspiele
  - Arbeit an Fallbeispielen
  - Selbsteinschätzungs-, Wahrnehmungs- und Interaktionsübungen
  - Interaktive und verhaltensorientierte Einzel – und Gruppenarbeiten
  - Erfahrungsaustausch
  - Gegenüberstellungen und Perspektivenwechsel
  - Realitätsnaher Verhandlungsführung und interkultureller Interaktionsanalyse
  - Übungen und Erprobungen
  - Selbstbeurteilungs- Fragebögen
  - Follow up
- **Reflexion der Lernprozesse und – Ergebnisse**
  - Aus den gewonnenen und reflektierten Erfahrungen werden Konsequenzen für den Arbeitsalltag gezogen.

## Trainingspezifische Ziele und Themen

- **Informieren** über Kulturunterschiede, gesellschaftliche und soziale Hintergründe, aktuelle Politik- und Wirtschaftsdaten
- **Erkennen** kulturell bedingter Verhaltensweisen durch Selbst- und Fremdrelexion
- **Einschätzen** der eigenen Kompetenz in Konflikt- und Grenzsituationen (sind das nicht Ziele?)
- **Erfahrungen der Teilnehmer** kulturvergleichend reflektieren, diskutieren und aufarbeiten (Erfahrungsaustausch und Kompetenzabgleich)
- **Interkulturelle Akkulturation** meistern (Integration und Heimweh)
- **Stärken und Erweitern** der Handlungskompetenz der TeilnehmerInnen
- **Vermeiden** von Fehleinschätzungen und Missverständnissen und von Vorurteilen und Konflikten im interkulturellen Kontext
- **Sensibilisieren** für die Bedürfnisse der lokalen Mitarbeiter
- **Stellung und Rolle der Frau** im landesspezifischen Umfeld verstehen
- **Transferieren** von interkulturellen Aspekten in den Berufsalltag und bewährte Vorgehensweisen reflektieren
- **Ursachen kulturbedingter Missverständnisse** erkennen und kulturadäquat berücksichtigen lernen

## Kulturübergreifendes Training Programm\*

- **Begrüßung und Erwartungen der Teilnehmer**
- **Kulturell geprägte Werte und Einstellungen**
  - Annäherung an das Konstrukt Kultur
  - Einfluss der Kultur auf Werte und Normen
  - Gegenseitige Wahrnehmung
  - Stereotype und Vorurteile
- **Der Einfluss von Kultur auf die Zusammenarbeit**
  - Distanzwahrung und Beziehungspflege
  - Trennung und Vermischung der Lebens- und Persönlichkeitsbereiche
  - Regelorientierung und Regelrelativierung
  - Die Bedeutung von Verträgen
  - Struktur und Hierarchie
  - Zeitplanung und Terminvereinbarung
- **Kommunikationsunterschiede**
  - Sprechen wir alle englisch?
  - Direkte - indirekte Kommunikation - Diskussions- und Argumentationsstile
  - Verhandlungsstil und Entscheidungsprozesse
  - Umgang mit Meinungsverschiedenheiten, Missverständnissen und Konflikten
  - Streitkulturen und Konsenskulturen
- **Die Geschäftskultur**
  - Führung und Motivation
  - Erwartungen an deutsche Führungskräfte
  - Projektarbeit und Meetings
  - Geschäftsrelevante Etikette
  - Erfolgreiches Beziehungsmanagement
  - Dos and Dont's
- **Feedback und Diskussion**
- **Dauer 2 Tage ( 9 - 17 Uhr)**
  - Einen detaillierten Programmablauf senden wir Ihnen gerne auf Anfrage

## Über uns

### ➤ **Wir arbeiten:**

- Bedarfsorientiert
- Zielgruppen- und aufgabenspezifisch
- Landes- und Regionen spezifisch

### ➤ **Wir bieten:**

- Kulturübergreifend informative Trainings
- Kulturspezifisch informative Trainings
- Kulturübergreifende interaktionsorientierte Trainings
- Kulturspezifisch interaktionsorientierte Trainings
- Workshops für multikulturelle Gruppen
- Bikulturelle Workshops
- Einzel- oder Gruppentrainings Inhouse
- offene Seminare in Seminarhotels
- firmeninterne Trainings und Vorbereitungen

### ➤ **Bei Bedarf ist ein individuelles Coaching am Einsatzort (3 bis 6 Monate nach Ankunft) möglich.**

### ➤ **Leistungsumfang:** nach Absprache, jedoch immer:

- Die Teilnahme am Seminar
- Die komplette Seminardokumentation
- Alle Seminarunterlagen gedruckt und/oder auf CD
- Weiterführende Informationsquellen aus unserer online Datenbank

### ➤ **Konditionen:** entsprechend der Teilnehmerzahl und dem Veranstaltungsort nach Absprache

### ➤ **Teilnehmerzahl:** 1 - maximal 12 Personen

### ➤ **Seminarzeiten:** ( 9 - 17 Uhr) oder nach Absprache

### ➤ **Pausen und Mittagessen:** nach Absprache

### \* Unsere interkulturellen Trainings und Seminare sind keine Standardkurse, sondern werden nach Ihren beruflichen und persönlichen Bedürfnissen konzipiert. Die oben vorgeschlagenen Themen können also lediglich einen kleinen Überblick über die möglichen Inhalte vermitteln.

- Für konkrete Seminaranfragen und detaillierte Ausarbeitung senden Sie uns bitte eine [Email](#).
- Wir senden Ihnen einen Fragebogen zu und besprechen Ihre Belange per Telefon oder bei einem persönlichen Treffen.

## Trainer

### ➤ **Unsere Trainer sind:**

- Beratende Spezialisten mit langjährigem Erfahrungsschatz aus ihren Ländern
- Muttersprachler und Multisprachler
- Verfügen über kulturübergreifende Kompetenz und professionelles methodisches Know How
- Sind erfahren in Verhandlungs-, Kooperationstraining und ganzheitlicher Unternehmensberatung
- Sind geschult in kulturvergleichender Psychologie
- Verfügen über fundierte Kenntnisse in systemischer Beratung

### ➤ **Methodisch-didaktischen Qualifikationen:**

- Erwachsenenbildung
- Teamentwicklung
- Gruppendynamik
- Konfliktmanagement und Transaktionsanalyse

### ➤ **Seminarsprachen:**

- Arabisch
- Deutsch
- Englisch
- Französisch
- Italienisch
- Spanisch
- Russisch
- Bei bikulturellen Trainings alle betreffenden Landessprachen

### ➤ **Wir senden Ihnen gerne das Profil unserer Trainer und unsere Referenzen zu.**